

УТВЕРЖДАЮ

Сюзёва Миндифа Кавиевна
Начальник Муниципального казенного учреждения "Управление образования
Бисертского муниципального округа"


подпись

06.10.2025 г.
дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение № 1 – детский сад
комбинированного вида "Солнышко"**

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Бисертский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6646009200

99,4

61

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кокшарова Ольга Валентиновна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем	01.12.2026	Кокшарова Ольга Валентиновна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников; обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Кокшарова Ольга Валентиновна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Кокшарова Ольга Валентиновна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дни открытых дверей, открытых мероприятий для родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Заклучить договор о сетевом взаимодействии между МКОУ "Бисертская средняя школа №1 и МКДОУ №1	01.12.2026	Кокшарова Ольга Валентиновна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей о необходимости смены графика работы образовательной организации и открытия дежурной группы. По результатам опроса рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Кокшарова Ольга Валентиновна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Благоустроить детские игровые площадки и прилегающую территорию	01.12.2026	Кокшарова Ольга Валентиновна заведующий		