

Отчет за 2 полугодие 2023г

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение № 3 детский сад "Рябинка"

(наименование образовательной организации)

Бисертского городского округа

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: установить стационарный пандус	31.12.2023	Андреевских Светлана Ивановна заведующий	Пандус оборудован	05.06.2023
	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Андреевских Светлана Ивановна заведующий	Оборудовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	24.10.2023
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Андреевских Светлана Ивановна заведующий	Групповая ячейка № 4, расположенная на первом этаже здания, определена как группа пребывания маломобильных детей. Педагоги получили дополнительное профессиональное образование, по сопровождению детей-инвалидов (диплом тьютора, диплом сурдопедагога)	07.06.2023
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Андреевских Светлана Ивановна заведующий	Поручни установлены	30.10.2023

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Андреевских Светлана Ивановна заведующий	Групповая ячейка № 4, расположенная на первом этаже здания, определена как группа пребывания маломобильных детей. Два входа в учреждение имеют расширенный дверной проем. Получение педагогами дополнительного профессионального образования, повышение квалификации	07.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Андреевских Светлана Ивановна заведующий	Приобретена сменная кресло-коляска	30.10.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Андреевских Светлана Ивановна заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение	30.10.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Андреевских Светлана Ивановна заведующий	В актовом зале установили звукоусиливающую аппаратуру (колонки) и мультимедийный комплекс (проектор, экран)	07.06.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Андреевских Светлана Ивановна заведующий	Педагогом получено дополнительное профессиональное образование по специальности сурдопедагог	07.06.2023
0	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Андреевских Светлана Ивановна заведующий	Проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях и на территории учреждения	07.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Андреевских Светлана Ивановна заведующий	Разработана инструкция о соблюдении норм деловой этики. Проведен инструктаж о соблюдении норм общения при информировании получателей услуг. Проведен тренинг "Азбука общения"	15.05.2023

<p>2</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Андреевских Светлана Ивановна заведующий</p>	<p>Проведен коммуникативный тренинг для сотрудников о соблюдении Кодекса профессиональной этики, тренинг "Профилактика эмоционального выгорания"</p>	<p>19.04.2023</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>3</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родителей, открытые отчетные мероприятия для различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Андреевских Светлана Ивановна заведующий</p>	<p>Проведено открытое мероприятие для родителей - "Взаимодействие специалистов учреждения при организации работы с детьми. Взаимодействие в триаде- ребенок, родитель, педагог"</p>	<p>13.04.2023</p>
<p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Андреевских Светлана Ивановна заведующий</p>	<p>Предусмотрена возможность создания дежурной группы при запросе (потребности) родителей (законных представителей)</p>	<p>01.06.2023</p>
<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать благоустройство прилегающей территории, игровых участков</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Андреевских Светлана Ивановна заведующий</p>	<p>Разбиты клумбы, посажены деревья и кустарники, разделяющие игровые участки, установлены переносные скамейки</p>	<p>31.05.2023</p>

Заведующий МКДОУ № 3

С.И. Андреевских

