



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования "Бисертская спортивная школа"

на 2024 год
Бисертский городской округ
(наименование образовательной организации)
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	15.05.2024	Царев Владимир Иванович директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.05.2024	Царев Владимир Иванович директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию бюджетной сметы образовательной организации	15.05.2024	Царев Владимир Иванович директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
4	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входную группу пандусом	25.12.2024	Царев Владимир Иванович директор	
5	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	25.12.2024	Царев Владимир Иванович директор	
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	25.12.2024	Царев Владимир Иванович директор	
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить ответственного сотрудника за сопровождение детей-инвалидов в помещениях организации, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	25.12.2024	Царев Владимир Иванович директор	
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок. Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	25.12.2024	Царев Владимир Иванович директор	
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	25.12.2024	Царев Владимир Иванович директор	
10	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в помещении для проведения массовых мероприятий (музыкальном зале/спортивный зал/актовый зал) средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.12.2024	Царев Владимир Иванович директор	
11	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.12.2024	Царев Владимир Иванович директор	
12	Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Обеспечить функционирование альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	25.12.2024	Царев Владимир Иванович директор	
13	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	15.06.2024	Царев Владимир Иванович директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (33,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, секретарь) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	15.05.2024	Царев Владимир Иванович директор		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (33,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	15.05.2024	Царев Владимир Иванович директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения	15.05.2024	Царев Владимир Иванович директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях	15.05.2024	Царев Владимир Иванович директор		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания детей	15.05.2024	Царев Владимир Иванович директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета за годом проведения независимой оценки качества, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2024 года, до 01 декабря 2024 года).