

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" пгт. Бисерт

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Бисертский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых уровнях образования;	29.01.2021	Бойко Ольга Геннадьевна заместитель директора	На сайте МКОУ ДО "ДЮСШ" пгт. Бисерт в раздел "Образование" имеется информация о реализуемых уровнях образования - дополнительное образование.	15.01.2021
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	29.01.2021	Луткова Светлана Валерьевна инструктор-методист	На сайт в разделе "Образование" имеются аннотации к рабочим программам дисциплин.	15.01.2021
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	29.01.2021	Бойко Ольга Геннадьевна заместитель директора	На сайт в раздел "Образование" выложена информация о реализуемых образовательных программах.	15.01.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	29.01.2021	Бойко Ольга Геннадьевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации указана гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг.	15.01.2021

	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	29.01.2021	Бойко Ольга Геннадьевна заместитель директора	15.01.2021	<p>Подробная инструкция о работе с отзывами на сайте bus.gov.ru имеется в подрубрике: Материалы о размещении информации о НОКО на bus.gov.ru</p> <p>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы</p>
	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Бойко Ольга Геннадьевна заместитель директора	21.01.2021	<p>На сайт в раздел "Независимая оценка качества образовательной деятельности bus.gov.ru" выложены:</p> <p>План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году НОК;</p> <p>Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации за 2021г.</p>
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	10.06.2021	Бойко Ольга Геннадьевна заместитель директора	21.01.2021	<p>Информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru проведена</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
I	100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	10.06.2021	Царев Владимир Иванович директор	04.06.2021	<p>Увеличение количества современного учебного оборудования и спортивного инвентаря, в соответствии с требованиями Федерального стандарта спортивной подготовки по видам спорта.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
I	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	25.12.2023	Царев Владимир Иванович директор		
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	25.12.2023	Царев Владимир Иванович директор		
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	25.12.2023	Царев Владимир Иванович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

1	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	10.06.2021	Царев Владимир Иванович директор	При первичном обращении в МКОУ ДО "ДЮСШ" пгт. Бисерть предоставляется полная информация об образовательном учреждении. Регулярно проводятся "День открытых дверей", что позволяет определиться с выбором отделения по видам спорта.	05.06.2021
2	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	10.06.2021	Царев Владимир Иванович директор	Регулярно проводятся тренерские советы по взаимодействию с родителями обучающихся и индивидуальному подходу к обучающимся ДЮСШ. Разработан кодекс профессиональной этики педагога.	05.05.2021
3	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	10.06.2021	Царев Владимир Иванович директор	В период дистанционного обучения приняты меры по защите обучающихся, педагогов и сотрудников ДЮСШ от коронавирусной инфекции. Учебный процесс проводится с соблюдением всех санитарных требований призванных ограничить распространение данной инфекции. Для дистанционного обучения используются электронные ресурсы: электронная почта, сайт учреждения, skype-общение, мессенджеры Viber, WhatsApp, платформа ZOOM для организации аудио и видео конференции.	05.06.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10.06.2021	Царев Владимир Иванович директор	Популяризация ОУ через средства массовой информации (газеты "Машиностроитель Бисерти" и "Бисертские Вести"). Регулярно проводятся родительские собрания. Обновление информации о деятельности ДЮСШ на официальном сайте школы.	05.06.2021
2	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	10.06.2021	Царев Владимир Иванович директор	Расписание занятий отделений по видам спорта составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха детей администрации Учреждения с учетом возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм.	05.05.2021

3	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	10.06.2021	Царев Владимир Иванович директор	<p>ОУ организует содержательный досуг детей и молодежи с учетом их интересов, индивидуальных и возрастных особенностей, развития, формирование навыков спортивной деятельности.</p> <p>Обеспечивает участие обучающихся в соревнованиях различного уровня (муниципальных, районных, областных, окружных, российских, международных)</p>	05.06.2021
---	---	---	------------	-------------------------------------	---	------------



Директор МКОУ ДО "ДЮСШ" пгт. Бисерт