

Приложение № 1
к приказу Министерства образования
и молодежной политики Свердловской области
от _____ № _____

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования "Бисерская детская школа искусств"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Бисерский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационно-ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	21.12.2020	Турenkova Наталья Сергеевна, директор	В разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Доступная среда" размещена информация об обеспечении доступа в здание МКУДО БДШИ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	03.06.2021
2		Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2021	Пенкина Анна Анатольевна, заместитель директора	Приведена в соответствие информация о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для	30.12.2021

4		Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2021	Пенкина Анна Анатольевна, заместитель директора	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	03.06.2021
5		Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. Информацию о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2021	Пенкина Анна Анатольевна, заместитель директора	Информация о реализуемых образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена на сайте МКУДО БДШИ в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Образование" Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте организации в разделе	03.06.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.pl	Провести с участниками услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.pl.	15.01.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	Проведена с участниками услуг МКУДО БДШИ информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.pl.	15.01.2021
7		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	Размещение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021

8	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	Размещение отчета по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	
---	---	---------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	Обеспечиваются в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	30.12.2021
	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2021
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2021
--	--	--	------------	---------------------------------------	--	------------

96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2021
100% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2021
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.12.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следовательно за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)