

Отчет за 2-е полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Бисертская средняя школа № 1»

(наименование образовательной организации)  
**Бисертский муниципальный округ**  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

6646009249

92,82

640

525

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия			Фактический срок реализации
					3	4	5	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>								
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности ассигнований федерального бюджета, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	6	7	10.01.2025	
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	6	7	10.01.2025	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>								
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	6	7	10.02.2025	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>								
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от ГИБДД письмо о невозможности организации специального парковочного места	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	6	7	29.07.2025	
5	Отсутствие в образовательной организации лифта	Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, организовать обучение маломобильных лиц на первом этаже. Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	6	7	06.06.2025	
6	Отсутствие в образовательной организации поручей	Установить на входной группе поручи	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	6	7	06.06.2025	
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	На входной группе в организацию установлены расширенные дверные проемы	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	6	7	06.06.2025	

8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению), услуг сурдопереводчика (телефосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	Заклучен договор о взаимодействии (бесстрочный) с учебно-методическим (ресурсным) центром инклюзивного образования структурного подразделения ГБОУ «Шадрипской специализированной (коррекционной) школы-интерната №1» на организационно-методическое сопровождение детей с ОВЗ, оказание коррекционно-педагогической помощи детям с ОВЗ	09.01.2025
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	Инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями) разработаны и утверждены приказом № 1.1 от 09.01.2025. Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) Проведен инструктаж работников, обеспечивающий коммуникацию с родителями (контактные данные, мессенджеры, личный приём)	01.12.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	Ежекартально с работниками образовательной организации проводятся инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики	01.12.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	Разработаны Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (утверждено приказом № 1.1 от 09.01.2025). Памятка для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	09.01.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение. Для открытых дверей для родительской общественности; размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	Информация о деятельности образовательной организации постоянно обновляется и размещается на официальном сайте образовательной организации, в социальной сети, в цифровой платформе Сферум Приказ о назначении ответственного за размещение информации № 06 от 09.01.2025. Провели День открытых дверей для родительской общественности 27 февраля 2025 года	01.12.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информирование через электронные дневники, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Информационно-разъяснительная работа с родителями общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания закреплено за классными руководителями (приказ № 07.1 от 16.01.2025). Информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности закреплена за заместителями директора по учебно-воспитательной работе Приказ № 07.1 от 16.01.2025	01.12.2025
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся в рекреации 2, 3 этажей	01.12.2025	Копылова Любовь Анатольевна директор	В рекреации 2,3 этажей организованы комфортные зоны отдыха для обучающихся, установлены модульные диваны	10.02.2025

Л.А. Копылова

Директор МКОУ «Бисертская средняя школа №1»

